

Door je aan te melden voor het pilotproject Jouw Energie Moment ga je akkoord met de volgende voorwaarden:

Aangemelde persoon (hierna te noemen deelnemer) verklaart deel te nemen aan pilotproject Jouw Energie Moment, uitgevoerd door Enexis B.V., TNO, Technolution B.V., Shiftt B.V., Fudura B.V. en Senfal Energie Nederland B.V. (hierna te noemen projectpartners). Deelnemer en projectpartners komen hierbij het volgende overeen:

- Deelnemer woont in het pilotgebied dat geselecteerd is voor Jouw Energie Moment 2.0, gelegen in Etten-Leur, wijk De Keen en omgeving.
- Deelnemer maakt gedurende het pilotproject gebruik van elektriciteitstarieven die variëren gedurende de dag. Dit tarief wordt ten minste 4 uur van te voren vastgesteld.
- De elektriciteitslevering aan de deelnemer wordt verzorgd door Senfal Energie Nederland, waarbij de deelnemer de garantie krijgt dat voor elke kWh die afgenomen wordt, 100% groene elektriciteit is opgewekt en op het elektriciteitsnet is gezet.
- Deelnemer ontvangt een Cloudia in bruikleen. Door dit apparaatje aan te sluiten op de P1-poort van de slimme meter krijgt de deelnemer via een web-app inzicht in het eigen energieverbruik en de flexibele tarieven.
- De Cloudia kan gebruik maken van de internetverbinding via wifi van de deelnemer. Het is nodig dat deze verbinding niet gedeeld is met andere huishoudens en dat er voldoende wifi-dekking is in de meterkast.
- De energieverbruiksgegevens die de slimme meter registreert worden dagelijks op afstand uitgelezen. Deze gegevens worden gebruikt om de energielevering op basis van flexibele tarieven mogelijk te maken, om de deelnemer inzicht te kunnen geven in het energieverbruik en voor onderzoek.
- De energieverbruiksgegevens worden door Senfal en Enexis gebruikt voor onderzoek, eventueel met medewerking van onderzoekers van andere projectpartners of derden, zoals een universiteit. De verbruiksgegevens worden verwerkt op basis van een ID-code, zodat de onderzoekers de data niet direct kunnen herleiden naar de deelnemer. Na afloop van het project worden de verbruiksgegevens zodanig geanonimiseerd dat ze niet meer tot de deelnemer herleid kunnen worden.
- De deelnemer kan ongeveer een maal per kwartaal worden verzocht mee te doen aan periodieke enquêtes en kwalitatief onderzoek (bijvoorbeeld interviews en gebruikerstesten).

CONTRACTVOORWAARDEN JOUW ENERGIE MOMENT 2.0

Deelnemers aan JOUW ENERGIE MOMENT 2.0 nemen deel aan het pilotproject ingaande op de datum van ontvangst van het deelnameformulier tot 1 januari 2018.

DEELNAME AAN JOUW ENERGIE MOMENT BETEKENT HET VOLGENDE:

1. Deelnemer ontvangt een Cloudia in bruikleen en dient deze te installeren zodat het consortium de flexibele tarieven kan toepassen en de deelnemer inzicht kan geven in het energieverbruik en de flexibele tarieven.
2. Deelnemer geeft aan Enexis toestemming om voor de inkoop van zijn energie door zijn leverancier zijn meterstanden per kwartier dagelijks op te halen om zijn verbruik te berekenen. Dit verbruik wordt geanonimiseerd verstrekt aan de programmamanager van de leverancier van de deelnemer. De individuele meterstanden per kwartier en bijbehorende verbruik van de deelnemer worden maximaal twee maanden bewaard.
Ook geeft de deelnemer toestemming aan zijn netbeheerder om zijn kwartierverbruiken en meterstanden per de eerste van de maand geanonimiseerd te verwerken in een maandrapportage en om deze maandrapportage te verstrekken aan alle marktpartijen. De meterstanden van de deelnemer per de eerste van de maand worden voor maximaal vijf jaar opgeslagen in een register en gebruikt voor herberekening van het standaard jaarverbruik van de deelnemer.
3. Deelnemer stemt in met dagelijkse uitlezing van de energieverbruiksgegevens van elektriciteit en gas. Het gaat hierbij om:
 - a. Verbruiksgegevens per kwartier geregistreerd door de slimme meter. Deze gegevens leest Enexis dagelijks op verzoek van Senfal Energie Nederland op afstand uit (volgens P4-protocol).
 - b. Verbruiksgegevens per 10 seconden (electriciteit) en uur (gas) geregistreerd door de Cloudia (P1-protocol). Deze worden door Technolution minimaal één keer per dag opgehaald.
4. Deelnemer stemt in met gebruik van deze data door projectpartners in het kader van het pilotproject en onderzoek.
5. De te verwerken energieverbruiksgegevens worden tijdens het project voorzien van een ID-code, zodat de gegevens niet direct tot de deelnemer kunnen worden herleid. Na afloop van het project worden de verbruiksgegevens zodanig geanonimiseerd dat ze niet meer tot de deelnemer herleid kunnen worden. De volledig geanonimiseerde energieverbruiksgegevens kunnen voor vervolgonderzoek gebruikt worden.

6. Deelnemer geeft toestemming voor het gebruik van zijn/haar breedband internetverbinding voor het versturen van energieverbruiksgegevens van de Cloudia.
 - a. Een eigen internetverbinding, die niet met andere huishoudens wordt gedeeld, is hiervoor noodzakelijk.
 - b. Daarnaast is het noodzakelijk dat er voldoende wifi-dekking is in de meterkast. De wifi-dekking is voldoende wanneer het *access point* (de router) in de meterkast is gemonteerd of wanneer de afstand tussen *access point* en meterkast maximaal 5 meter is. Indien nodig kan de deelnemer de dekking verbeteren door het plaatsen van een wifi-repeater.
7. Deelnemer verleent tijdens het project medewerking aan periodieke enquêtes en onderzoek met betrekking tot de gebruikerservaringen met o.a. de flexibele tarieven en de webapplicatie. Dit zal ongeveer één keer per kwartaal plaatsvinden. De informatie die de deelnemer geeft zal worden voorzien van een ID-code, zodat de gegevens niet direct tot de deelnemer kunnen worden herleid, maar wel gekoppeld kunnen worden aan de energieverbruiksgegevens. Na afloop van het project worden de gegevens zodanig geanonimiseerd dat ze niet meer tot de deelnemer herleid kunnen worden.
8. Deelnemer verleent toestemming voor het toezenden van nieuwsbrieven en andere informatie in het kader van Jouw Energie Moment.
9. Deelnemer zorgt ervoor dat zijn/haar contactgegevens bekend zijn bij de projectorganisatie en geeft eventuele wijzigingen tijdig door zodat hij/zij bereikbaar is en blijft. Wijzigingen kunnen per e-mail worden doorgegeven aan info@jouwenergiemoment.nl.
10. De deelnemer dient storingen aan het systeem te melden. Storingen kunnen worden gemeld per e-mail of telefoon aan de klantenservice van Jouw Energiemoment (info@jouwenergiemoment.nl of 088 857 34 12).
11. In geval van storing of onderhoud van het systeem of apparatuur verleent de deelnemer (op afspraak) de benodigde toegang tot de woning.
12. De deelname aan het pilotproject kan tussentijds worden beëindigd door de deelnemer of het consortium. Dit dient schriftelijk te gebeuren via e-mail (info@jouwenergiemoment.nl) of brief. De Cloudia dient te worden teruggegeven.
13. Bij verhuizing wordt de deelname aan het project beëindigd. De Cloudia dient dan te worden teruggegeven.
14. Wanneer deelname aan het project tussentijds beëindigd wordt, zal de energieverbruiksdata die tot dat moment is verzameld, beschikbaar blijven voor onderzoek.

OVEREENKOMST MET SENFAL VOOR LEVERING VAN ELEKTRICITEIT

1. Senfal draagt ten minste tot 1-1-2018 zorg voor de levering van groene elektriciteit voor een flexibel pilottarief.
2. Senfal draagt ten minste tot 1-1-2018 zorg voor de afname van zelf geproduceerde elektriciteit tegen een flexibel pilottarief.
3. Deelname aan Jouw Energie Moment 2.0 en de elektriciteitslevering via Senfal zijn aan elkaar gekoppeld. Er kan niet deel worden genomen aan het project zonder dat Senfal zorg draagt voor de levering van elektriciteit.
4. Senfal is formeel een tussenpersoon voor de levering van elektriciteit. Senfal heeft een zakelijke samenwerking met Anode (een partij met leveranciersvergunning) voor de levering van elektriciteit in het kader van dit project.
5. Indien Senfal tijdens dit project een leveranciersvergunning krijgt, zal Senfal de rol van leverancier overnemen van Anode. Dat zal niet leiden tot contractbreuk.
6. Bij vragen over de levering van elektriciteit dient Senfal altijd eerst te worden benaderd via de klantenservice van Jouw Energie Moment 2.0.
7. Over de totale projectduur wordt gegarandeerd dat een deelnemer met een standaard afnameprofiel niet meer zal betalen dan bij het enkel tarief van het maandelijks opzegbare variabele contract van Senfal (en Anode), samen met de wettelijk vastgelegde netwerkkosten en overheidsheffingen. Het doel is echter dat een gemiddelde deelnemer goedkoper uit zal zijn dan het hierboven genoemde enkeltarief met netwerkkosten en overheidsheffingen.
8. Er wordt maandelijks afgerekend door middel van een automatische incasso. Het maandelijkse bedrag is het van te voren bepaalde voorschot.
9. Eventueel teveel of te weinig betaald voorschot voor het pilottarief wordt eens per jaar verrekend op de jaarafrekening.
10. Het dynamische tarief in de proef bestaat uit de volgende elementen:
 - a. Het leveringstarief per kWh.
 - b. Netwerkkosten.
 - c. Energiebelasting en Opslag Duurzame Energie.
11. Mocht het tariefsysteem van het project tijdelijk niet werken, dan
 - a. worden voor het leveringsdeel tijdens daluren het daltarief en tijdens de andere uren het normaal tarief gehanteerd, behorende tot het maandelijks opzegbare, variabele contract van de betreffende maand.
 - b. worden voor het netwerkdeel de normale netwerkkosten voor uw aansluiting gehanteerd.
 - c. worden voor belasting en opslag duurzame energie de standaardtarieven van de belastingdienst

gehanteerd.

12. Mochten zich tijdens de proef (bijv. juridische) omstandigheden voordoen waardoor het beoogde tariefsysteem niet gehandhaafd kan worden, dan wordt teruggevallen op het maandelijks variabele leveringstarief van Senfal (en Anode).
13. Na afloop van het project kan het leveringscontract met Senfal (en Anode) kosteloos worden opgezegd.
14. Als het contract na afloop van het project niet wordt opgezegd, gaat het variabele tarief gelden dat maandelijks opzegbaar is, inclusief de wettelijk vastgelegde netwerkkosten en overheidsheffingen.

ALGEMENE VOORWAARDEN SENFAL

Op dit contract zijn de Algemene Voorwaarden van Senfal van toepassing. Deze kunt u terugvinden op de website www.senfal.com/algemenevoorwaarden.